

Etikor Public API – Integrationsleitfaden

COMPLIANCE-DATEN DORT, WO SIE GEBRAUCHT WERDEN

Compliance-Daten werden längst nicht nur innerhalb einer Compliance-Lösung benötigt. Sie fließen in Management-Reportings und BI-Dashboards ein, werden für Audits und Zertifizierungen gebraucht und müssen dafür aktuell und zuverlässig zur Verfügung stehen.

Genau hier setzt die **Etikor Public API** an: Sie stellt die in Etikor vorhandenen Compliance-Daten sicher und automatisiert für die eigenen Systeme des Kunden bereit. Dazu gehören unter anderem Gesetze und Verordnungen, daraus abgeleitete Handlungspflichten, Verantwortlichkeiten je Standort sowie dokumentierte Prüfungen und Nachweise.

Kernnutzen im Überblick

- Aktuelle Compliance-Kennzahlen direkt in vorhandenen Systemen, ohne manuelle Exporte und Medienbrüche.
- Schnellere Audit- und Zertifizierungsvorbereitung, da Nachweise automatisiert bereitstehen.
- Sichere, mandantengetrennte Anbindung auf Basis anerkannter Standards wie OAuth 2.0 und OpenID Connect – ausschließlich lesend.
- Stabile und kontinuierlich erweiterte Schnittstelle mit eigenem Entwicklerportal.

Die Etikor Public API im Überblick

Die Etikor Public API ist eine Integrationsschnittstelle für die eigenen Systeme des Kunden. Sie stellt die Compliance-Daten des jeweiligen Etikor-Mandanten programmatisch und ausschließlich lesend bereit – beispielsweise für das eigene Reporting, das Intranet, ein Ticket-System oder ein Audit-Tool. Jeder Kunde erhält eigene Zugangsdaten und sieht ausschließlich die Daten des eigenen Mandanten.

Welche Daten stehen bereit?

- **Gesetze und Rechtsgrundlagen**
Die für den Kunden relevanten Gesetze und Verordnungen, mit Rechtsgebiet, Quellenangabe und den zugehörigen Originaldokumenten.
- **Aufgaben & Handlungspflichten**
Die daraus abgeleiteten, verständlichen Handlungspflichten mit Standorten, Tags und verknüpften Rechtsgrundlagen.
- **Delegationen**
Wer an welchem Standort für welche Pflicht verantwortlich ist, inklusive Status, Fälligkeit und letzter Prüfung.
- **Prüfungen und Nachweise**
Dokumentierte Kontrollen mit Ergebnis, Prüfer und Nachweisdokumenten.
- **Dokumente**
Originaldokumente und Nachweise stehen zum Download bereit.

Jede Delegation trägt eine Compliance-Ampel (grün, gelb, rot oder dauerhaft erledigt/überfällig) sowie Fälligkeitsdatum und letzte Prüfung – das ist die Datenbasis für jedes Dashboard und jedes Reporting, ohne zusätzliche Aufbereitung.

Anwendungsfälle

Wie die Eticor Public API eingesetzt wird, hängt von der bestehenden Systemlandschaft und den individuellen Anforderungen des Unternehmens ab. Die folgenden Anwendungsfälle zeigen beispielhaft, wie sich Compliance-Daten aus Eticor in bestehende Prozesse und Systeme integrieren lassen.

1. Compliance-Status im Management-Dashboard

Situation:

Geschäftsführung und EHS-/Compliance-Leitung wollen den Compliance-Status standortübergreifend auf einen Blick sehen.

Mit der API:

Ampelstatus und Fälligkeiten je Standort werden automatisiert in ein BI-Dashboard geladen (z. B. geeignet für Power BI oder Tableau) oder im Intranet gespiegelt.

Nutzen:

Ein stets aktueller Überblick, ohne dass Zahlen manuell gepflegt werden müssen.

2. Aufgaben in bestehende Ticket-Systeme übernehmen

Situation:

Verantwortliche arbeiten in ihrem gewohnten Ticket- oder Workflow-System, nicht direkt in Eticor.

Mit der API:

Handlungspflichten werden regelmäßig automatisiert in das Ticket-System übernommen. Eticor bleibt dabei das führende System für den rechtlichen Stand.

Nutzen:

Verantwortliche können in ihrem gewohnten System arbeiten, ohne Aufgaben doppelt pflegen zu müssen.

Wichtig:

Prüfeinträge müssen weiterhin in Eticor vorgenommen werden.

3. Audit- und Zertifizierungsvorbereitung

Situation:

Vor einem Audit oder einer Zertifizierung müssen Nachweise vollständig vorliegen.

Mit der API:

Prüfungen und die zugehörigen Nachweisdokumente werden automatisiert abgerufen und für die Auditvorbereitung bereitgestellt.

Nutzen:

Weniger manuelles Zusammentragen. Nachweise stehen vollständig und aktuell zur Verfügung.

4. Rechtskataster im Intranet spiegeln

Situation:

Mitarbeitende sollen die für sie relevanten Gesetze auch außerhalb von Eticor einsehen können.

Mit der API:

Rechtsgrundlagen werden inklusive der Originaldokumente ins Intranet oder Mitarbeiterportal übernommen.

Nutzen:

Mitarbeitende erhalten eine zentrale Informationsquelle, ohne einen zusätzlichen Eticor-Zugang zu benötigen.

5. Management-Reporting per Excel-Export

Situation:

Das Reporting an die Geschäftsführung erfolgt wie gewohnt in Excel, ohne dass jede Führungskraft einen eigenen Eticor-Zugang braucht.

Mit der API:

Delegationsübersichten werden automatisiert als Excel-Datei erzeugt und im gewohnten Reporting-Prozess verteilt.

Nutzen:

Das vertraute Format bleibt bestehen, während sich der manuelle Aufwand für die Verantwortlichen im Tagesgeschäft reduziert.

6. Verantwortlichkeitsabgleich mit HR und Organisation

Situation:

Verantwortliche, Kontrolleure und Vertreter je Pflicht müssen zur aktuellen Organisation passen, auch nach Austritten, Wechseln oder längeren Abwesenheiten.

Mit der API:

Die API stellt alle Delegationen mit Verantwortlichen, Kontrolleuren, Vertretern und deren Aktiv-Status bereit. Eine kundenseitige Integration kann diese Daten mit dem HR- oder Organisationssystem abgleichen und daraus eine Liste mit Handlungsbedarf erzeugen, beispielsweise für Pflichten mit inaktiven Verantwortlichen oder ohne Vertretung.

Nutzen:

Lücken in der Zuständigkeit fallen systematisch auf, statt erst im Audit oder im Schadensfall. Die Zuordnung selbst wird weiterhin in Eticor gepflegt.

Sicherheit & Zugriffsschutz

Der Zugriff auf Compliance-Daten über eine Schnittstelle stellt besondere Anforderungen an die Sicherheit. Die Eticor Public API berücksichtigt diese Anforderungen durch klar definierte Zugriffs- und Sicherheitsmechanismen.

- **Sichere Authentifizierung**

Authentifizierung über OAuth 2.0 (Client Credentials) und OpenID Connect – anerkannte, weit verbreitete Industriestandards. Jede Anfrage trägt ein signiertes Bearer-Token.

- **Ausschließlich lesender Zugriff**

Die API kann keine Daten in Eticor verändern. Eine angebundene Anwendung kann das Rechtskataster, die Delegationen oder Prüfungen nicht versehentlich oder fehlerhaft überschreiben.

- **Optionales Audit-Log je Zugang**

Auf Wunsch werden Anfragen und Antworten nachvollziehbar protokolliert. Dateiinhalte werden dabei nicht mitgeschrieben, das Protokoll bleibt datensparsam, Geschäftsvorgänge bleiben nachvollziehbar.

Kontinuierliche Weiterentwicklung & einfache Integration

Die Eticor Public API wird kontinuierlich erweitert. Gleichzeitig sorgen eine klare Versionierung und umfassende technische Ressourcen dafür, dass bestehende Integrationen verlässlich weiterbetrieben und neue Funktionen einfach erschlossen werden können.

- **Klare Versionierungspolitik**

Eine neue Hauptversion erscheint nur bei inkompatiblen Änderungen. Neue Funktionen werden additiv ergänzt, ohne bestehende Integrationen zu brechen.

- **Umfassende Unterstützung für die Integration**

Eine eigene Webseite bietet Einstiegsartikel, eine automatisch generierte Referenzdokumentation, eine interaktive Konsole zum direkten Ausprobieren mit eigenem Login. Ergänzt wird das Angebot durch eine Statusseite und einen Changelog.

So starten Sie



Kontakt aufnehmen:

Wenden Sie sich an Ihren persönlichen Eticor-Ansprechpartner.



STEFAN GLOTZBACH

s.glotzbach@eticor.com
+49 151 1573 3668



JENNY SESSA

j.sessa@eticor.com
+49 6022 2656 119



Zugangsdaten erhalten:

Sie erhalten die Zugangsdaten für Ihren eigenen Mandanten.



API kennenlernen und testen:

Nutzen Sie die Entwicklerdokumentation und die interaktive Konsole, um die verfügbaren Endpunkte zu erkunden und erste Aufrufe zu testen.



Integration umsetzen:

Binden Sie die Eticor Public API in Ihre eigenen Systeme ein.

Technischer Anhang

Dieser Anhang richtet sich an technische Ansprechpartner und fasst die wesentlichen Eckdaten der Eticor Public API zusammen. Details zu Parametern und Antwortformaten finden Sie in der Referenzdokumentation im Entwicklerportal.

Ressource	Methode	Pfad (Prefix /v2/public)	Beschreibung
Gesetze / Rechtsgrundlagen	GET	/v2/public/laws	Liste der relevanten Gesetze
Gesetze / Rechtsgrundlagen	GET	/v2/public/laws/{lawId}	Gesetzesdetail: Rechtsgebiet, Rechtsquellen, Dokumente
Gesetze / Rechtsgrundlagen	GET	/v2/public/laws/{lawId}/ documents/{documentId}	Dokument-Download
Aufgaben / Handlungspflichten	GET	/v2/public/tasks	Liste der Aufgaben
Aufgaben / Handlungspflichten	GET	/v2/public/tasks/{taskId}	Aufgabendetail: Delegationen, Standorte, Tags, Rechtsquellen
Aufgaben / Handlungspflichten	GET	/v2/public/tasks/{taskId}/ documents/{documentId}	Dokument-Download
Delegationen	GET	/v2/public/delegations	Liste der Delegationen
Delegationen	GET	/v2/public/delegations/ {delegationId}	Delegationsdetail: Standortkommentare, letzte Kontrolle
Delegationen	GET	/v2/public/delegations/export	Excel-Export (.xlsx)
Prüfungen / Nachweise	GET	/v2/public/inspections	Liste der Prüfungen
Prüfungen / Nachweise	GET	/v2/public/inspections/ {inspectionId}	Prüfungsdetail

 **Hinweis:** Standorte und Mitarbeitende (Verantwortliche, Kontrolleure, Vertreter) besitzen keine eigenen Endpunkte; sie sind in die Objekte Aufgaben und Delegationen eingebettet.

Authentifizierung: OAuth 2.0 Client Credentials Grant über unser Authentifizierungssystem (OpenID Connect). Jede Anfrage benötigt ein gültiges JWT-Bearer-Token sowie den Header ClientID zur Identifikation des Mandanten. Anfragen ohne gültiges Token werden abgewiesen.

Pagination: Einheitliche Pagination über offset/limit, maximal 100 Einträge pro Seite.

Filter & Sortierung: Je nach Ressource stehen Filter auf Standort-Hierarchie (inklusive Unterstandorte), Rechtsquellen-Hierarchie, Volltextsuche, Tags, Risikofaktor, Status, Intervalle und Datumsbereiche zur Verfügung, ebenso Sortierung der Ergebnisse.

Rate Limiting: 100 Anfragen pro Minute je API-Client. Bei Überschreitung antwortet die API mit Statuscode 429 und einem Retry-After-Header.

Sprachen: Antworten werden entsprechend dem Accept-Language-Header ausgeliefert, unter anderem in Deutsch, Englisch und Französisch.